# Formulář pro uplatnění reklamace

Vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět v případě, že chcete reklamovat zboží. Formulář vytiskněte, podepište a zašlete naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložte do zásilky s vráceným zbožím. Formulář je také možné poslat elektronicky podepsaný na e-mailovou adresu internetového obchodu uvedenou níže.

**Adresát (prodávající):**

Internetový obchod: www.first-rate-art.com

Společnost: MUDr. Petr Dvořák

Se sídlem: Přemyslovská 2241, 252 63 Roztoky

IČ: 71497064

E-mailová adresa: info@first-rate-art.com

Telefonní číslo: 00420 605 904 145

*Následující údaje vyplní spotřebitel.*

 *(\*) Vyplňte, nehodící se škrtněte.*

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

Dne *(\*)* jsem ve Vašem obchodě vytvořil/a objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady: *(\*) (zde je třeba vadu podrobně popsat).* Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: *(\*) (zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat, například: -„Protože jde o odstranitelnou vadu, požaduji opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.“).* Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil/a, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoli výměnu).

* **Datum objednání:** *(\*)* / **Datum obdržení** *(\*)*
* **Číslo objednávky:** *(\*)*
* **Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem** *(\*)***a budou navráceny zpět způsobem** (v případě převodu na účet uveďte číslo účtu)*(\*)*
* **Jméno a příjmení spotřebitele:** *(\*)*
* **Adresa spotřebitele:** *(\*)*
* **E-mail:** *(\*)*
* **Telefon:** *(\*)*

**V** *(\*)* **Dne** *(\*)*

*(podpis spotřebitele) (\*)* ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

**Seznam příloh:**

1. Kopie faktury za objednané zboží č. *(\*)*

***Obecná poučení k uplatnění reklamace***

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen/na prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil/a nebo o kterých jste při koupi věděl/a. Stejně tak nemůžete uplatnit práva z vad, pro které jsme s Vámi dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

Reklamace musí být uplatněna do 24 měsíců od převzetí spotřebitelem, u zboží opotřebovaného nebo použitého do 12 měsíců od převzetí. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.